



Università degli studi di Napoli Federico II

Sistema di Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (ROpiS)

in vigore dall'A.A. 2025-26

RIFERIMENTO LINEE GUIDA APPROVATE DAL SENATO ACCADEMICO:

[HTTPS://WWW.PQA.UNINA.IT/MEDIAFILE/PQA/AQ_DIDATTICA/ROPIS/2025/LINEE-GUIDA-DI-ATENEO-ROPIS.PDF](https://www.pqa.unina.it/mediafile/pqa/aq_didattica/ropis/2025/linee-guida-di-ateneo-ropis.pdf)



Università degli studi di Napoli Federico II

Argomenti della presentazione

- I questionari
- Tempi, modalità e organizzazione della somministrazione
- Elaborazione dei risultati
- Presentazione del sistema di rilevazione
- Presentazione del sistema di monitoraggio



I Questionari (1)

- Nel nuovo sistema, il numero dei quesiti è stato ridotto, dividendo i quesiti tra due schede:
 - Scheda Insegnamento (SQ-Ins):
da compilare per ciascun insegnamento
prevede un totale di 13 quesiti relativi all'insegnamento, allo svolgimento delle lezioni e all'assistenza didattica
 - Scheda Corso di Studio (SQ-CdS):
da compilare una sola volta per ciascun periodo didattico
contiene un totale di 9 quesiti relativi agli aspetti organizzativi del Corso di Studio e alle strutture didattiche
- Questa separazione evita che le stesse domande relative al Corso di Studio vengano proposte allo studente ripetutamente per più insegnamenti del medesimo periodo didattico



I Questionari (2)

- Sono state introdotti dei **quesiti filtro** per identificare la platea degli studenti ritenuti «effettivamente frequentanti». I criteri individuati sono due:
 - Frequenza di almeno la metà delle lezioni
 - Frequenza nel medesimo anno accademico cui si riferisce la rilevazione
- I quesiti relativi allo svolgimento delle lezioni sono posti solo agli studenti ritenuti «frequentanti»
- Sono definite inoltre:
 - Scheda Insegnamento Telematico (SQ-Ins-T):
contiene i quesiti da proporre nel caso di un insegnamento erogato in modalità telematica (informazione tratta da UGOV)
 - Scheda Corso di Studio Telematico (SQ-CdS-T):
quesiti da porre per un Corso di Studio accreditato con modalità diversa da quella convenzionale (informazione tratta da UGOV)



I Questionari (3)

- Quesiti «personalizzati»:
 - i Dipartimenti su proposta delle Commissioni di Coordinamento Didattico, per ciascun Corso di Studio, possono indicare fino ad un massimo di tre quesiti aggiuntivi per la SQ-CdS (SQ-CdS-T)
 - Per l'A.A. 2025/26 si è previsto di non implementare ancora questa possibilità
 - Per il prossimo A.A. 2026/27 verrà con congruo anticipo trasmessa ai Dipartimenti la procedura per proporre i quesiti personalizzati
- Nel file con le linee guida approvate dal Senato Accademico, nella *Appendice 1*, è presente l'elenco dei quesiti previsti per ciascuna scheda questionario (SQ-Ins, SQ-CdS, SQ-Ins-T, SQ-CdS-T)



Rilevazione dell'informazione circa le sedi

- All'atto della compilazione della scheda SQ-CdS (SQ-CdS-T) lo studente può selezionare una sede di svolgimento delle lezioni, tra quelle previste per il Corso di Studio di iscrizione
- L'informazione circa la sede o le sedi di svolgimento delle lezioni per ciascun Corso di Studio è stata richiesta e poi fornita dalle Scuole con la comunicazione del febbraio 2025
- Le Scuole hanno potuto indicare anche, per ciascun Corso di Studio, casi in cui per il medesimo periodo didattico lo studente possa avere la facoltà di compilare due schede SQ-CdS diverse per due differenti sedi



Tempi, modalità e organizzazione della somministrazione (1)

- Nelle linee guida si richiama che
la rilevazione delle opinioni degli studenti avviene preferibilmente fra i 2/3 e il termine del periodo di erogazione dell'insegnamento
- Va pertanto previsto almeno un momento di compilazione in aula dei questionari
- Insegnamenti erogati in modalità telematica:
il momento o i momenti di raccolta dei questionari possono anche essere organizzati per via telematica, concordandoli con il docente titolare dell'insegnamento
- Durante questi momenti in aula (o telematici) viene proposta la compilazione:
 - Della scheda SQ-Ins (SQ-Ins-T) relativa all'insegnamento in questione
 - Se ancora non compilata da parte degli studenti, la scheda SQ-CdS (SQ-CdS-T) relativa al periodo didattico di riferimento