



POLITICA PER LA QUALITÀ

Data: 09.09.2024	Rev. 2
Motivo revisione: integrazione relativa al cambiamento climatico	
	Firma
Redatto da DiR	Prof. Gionata De Vico 
Verificato da CdD ratifica	CdD del 18 settembre 2024
Approvato da DIR	Prof. Gionata De Vico 



Il **Dipartimento di Biologia** dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, nato nel gennaio del 2013 in attuazione della Riforma Universitaria Legge 240/2010, ha conservato quale obiettivo primario la Qualità, già adottata dal Dipartimento di Biologia Strutturale e Funzionale e dal Dipartimento delle Scienze Biologiche della ex Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Il Direttore del Dipartimento di Biologia recepisce la Politica per la Qualità del Magnifico Rettore, che rappresenta l'Alta Direzione dell'Ateneo Federico II, ed in coerenza con la stessa enuncia e realizza una propria Politica per la Qualità in conformità con le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e il documento ACCREDIA RT-08.

Gli obiettivi del Dipartimento di Biologia sono:

sviluppare e integrare numerose tematiche di ricerca in diversi campi disciplinari;
proporre una vasta e qualificata offerta formativa per la didattica di area biologica, biotecnologica e naturalistica;
svolgere numerose attività rivolte all'esterno, quali la cessione e la diffusione dei risultati della ricerca, la formazione permanente certificata, il trasferimento delle conoscenze come fattore di sviluppo socioeconomico e le attività di servizio.

La Direzione del Dipartimento di Biologia, viste le competenze del Laboratorio di Igiene che ad esso afferisce, si impegna ad offrire ai clienti di tale Laboratorio, quale livello minimo e per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel regolamento ACCREDIA RT-08 e a qualsiasi altro criterio prescritto da ACCREDIA. Tali prescrizioni saranno soddisfatte durante tutto il periodo di validità dell'accreditamento.

Inoltre la Direzione si impegna per l'imparzialità e fornisce indicazioni che consentano di monitorare e minimizzare i rischi residui in tale materia, in conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel regolamento ACCREDIA RT-08 ed a qualsiasi altro criterio prescritto da ACCREDIA.

La Direzione, come tutto l'ateneo federiciano, riconosce l'urgenza di affrontare il cambiamento climatico adottando pratiche sostenibili e promuovendo l'innovazione per ridurre l'impatto Ambientale. In quest'ottica vengono implementate strategie che favoriscano l'efficienza energetica e la gestione responsabile delle risorse.

Il **Dipartimento di Biologia** si impegna a:

- a) assicurare la sicurezza nell'ambiente di lavoro, nel rispetto della normativa vigente, sia per i dipendenti che per gli utenti;
- b) fornire la disponibilità di competenze e servizi ai ricercatori e ai docenti dell'Ateneo per lo svolgimento delle loro attività istituzionali di ricerca e di didattica, favorendo aggiornamento e formazione;
- c) costituire un punto d'incontro e di sviluppo di sinergie tra Università, imprese, enti ed istituzioni pubbliche;
- d) fornire servizi eseguendo attività di prova ad enti esterni, pubblici e privati, che ne facciano richiesta, nel rispetto delle norme previste dallo statuto, dei Regolamenti di Ateneo, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, alle leggi cogenti, all'organismo di accreditamento e alle esigenze del cliente;
- e) garantire le risorse necessarie per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, compresi il rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dei requisiti previsti dall'ente ACCREDIA;
- f) coinvolgere tutte le professionalità del Dipartimento e diffondere nel personale dei laboratori una corretta conoscenza della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché la consapevolezza dell'importanza di applicare e familiarizzare, nell'ambito del proprio lavoro, con quanto definito nel Manuale della Qualità, nelle procedure e nelle istruzioni operative;



- g) sviluppare e migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, mediante:
1. la soddisfazione di tutte le parti interessate, con riferimento alle loro esigenze;
 2. la definizione dei criteri del SGQ in relazione al contesto interno ed esterno in cui opera;
 3. l'individuazione dei rischi e delle opportunità legate ai processi gestionali e operative, assicurandone il monitoraggio e il riesame periodico;
- h) assicurare l'affiancamento formativo del nuovo personale prima dell'inserimento nella linea produttiva;
- i) fornire a tutti gli utenti servizi di qualità e con i migliori tempi di risposta, garantendo la riservatezza delle informazioni e la buona pratica professionale;
- j) diffondere la cultura della Qualità all'interno dell'Università, offrendo anche la propria collaborazione ai laboratori di prova universitari interessati all'accreditamento.
- k) migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività dei laboratori al fine di aumentare la capacità di attrarre risorse nel Dipartimento stesso sia sotto forma di finanziamenti per la ricerca che di commesse per l'esecuzione di analisi in conto terzi.
- l) migliorare continuamente il modello organizzativo interno, perseguendo logiche di semplificazione, produttività, efficienza e affidabilità dei processi, razionalizzando e qualificando le risorse.
- m) garantire il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi, al fine di soddisfare i bisogni dei clienti non solo esterni (aziende) ma anche il mondo della ricerca scientifica, promuovendo e adottando all'interno dell'organizzazione adeguati ed appositi modelli, strumenti e sistemi di gestione.
- n) implementare il pannello analitico in caso dell'acquisizione scientifica di nuovi parametri d'analisi.

L'attuazione della Politica per la qualità permette di ottenere il livello desiderato del servizio offerto proponendo sul mercato attività di prova con caratteristiche di riproducibilità, ripetibilità e accuratezza e sperimentazione di tecnologie innovative.

Il Direttore evidenzia il suo impegno nello sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio di Igiene e nel migliorarne in modo continuo l'efficacia verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel Riesame della Direzione.

La direzione chiede a tutto il personale inserito nel Sistema Qualità la più ampia collaborazione per recepire e divulgare la Politica per la Qualità ed applicare quanto contenuto nel Manuale della Qualità.

Napoli 09.09.2024



Firma

Il Direttore del Dipartimento

Prof. Gionata De Vico