

	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA <i>Laboratorio di Identificazione e tracciabilità molecolare.</i> <i>Laboratori di Igiene: Acque, Alimenti e Ambiente</i> <i>Laboratorio di Biologia delle Alghe – Collezione ACUF</i>	Rev. 01 del 01/08/2023
Politica della Qualità		

POLITICA DELLA QUALITA'

Responsabile Gestione Sistema Qualità Dott.ssa Roberta De Stasio 	Responsabile del Dipartimento Prof. Gionata De Vico 
REDATTO	VERIFICATO E APPROVATO

	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA <i>Laboratorio di Identificazione e tracciabilità molecolare.</i> <i>Laboratori di Igiene: Acque, Alimenti e Ambiente</i> <i>Laboratorio di Biologia delle Alghe – Collezione ACUF</i>	Rev. 01 del 01/08/2023
Politica della Qualità		

Il Dipartimento di Biologia dell'Università Federico II, nato nel gennaio del 2013 in attuazione della Riforma Universitaria Legge 240/2010, ha conservato quale obiettivo primario la Qualità, già adottata dal Dipartimento di Biologia Strutturale e Funzionale e dal Dipartimento delle Scienze Biologiche della ex Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

In particolare, il Direttore del Dipartimento recepisce la Politica della Qualità del Rettore dell'Ateneo federiciano, realizza la propria Politica della Qualità, sulla base della norma internazionale UNI EN ISO 9001. Grazie ad essa intende realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità basato su programma di miglioramento continuo di tutti i processi operativi connessi con le proprie attività.

La Direzione si impegna per l'imparzialità, per monitorare e minimizzare i rischi legati alle diverse attività. Inoltre, ha come obiettivo quello di fornire prestazioni e referti accurati, completi e tempestivi utilizzando procedure tecnicamente ottimizzate e ispirate alla più rigorosa attenzione delle norme etiche, morali e professionali. L'erogazione dei servizi agli utenti deve considerare i fondamentali principi di uguaglianza ed a prescindere dalla razza, dal sesso, dalla lingua, dalla religione e dalle idee politiche. Inoltre, il comportamento di tutti gli operatori deve attenersi al massimo rispetto del codice deontologico, attraverso l'adesione ai basilari canoni dei diritti universali dell'uomo e alla più completa conoscenza dei problemi del rapporto tra struttura e clienti.

La Direzione del Dipartimento di Biologia si impegna a:

- a) assicurare la sicurezza nell'ambiente di lavoro, nel rispetto della normativa vigente, sia per i dipendenti che per gli utenti;
- b) fornire la disponibilità di competenze e servizi ai ricercatori e ai docenti dell'Ateneo per lo svolgimento delle loro attività istituzionali di ricerca e di didattica, favorendo aggiornamento e formazione;
- c) costituire un punto d'incontro e di sviluppo di sinergie tra Università, imprese, enti ed istituzioni pubbliche;
- d) fornire servizi e consulenze ad enti esterni, pubblici e privati, che ne facciano richiesta, nel rispetto delle norme previste dallo statuto e dal Regolamento Generale di Ateneo.
- e) coinvolgere tutte le professionalità del Dipartimento e diffondere nel personale dei laboratori una corretta conoscenza della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché la consapevolezza dell'importanza di applicare e familiarizzare, nell'ambito del proprio lavoro, con quanto definito nel Manuale della Qualità, nelle procedure e nelle istruzioni operative;
- f) promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, definendo obiettivi per la qualità coerenti con la presente politica, individuando il contesto, i rischi connessi ai processi gestionali e operativi ed assicurandone il monitoraggio e il riesame periodico;
- g) assicurare l'affiancamento formativo del nuovo personale prima dell'inserimento nella linea produttiva;
- h) fornire a tutti gli utenti servizi di qualità e con i migliori tempi di risposta, garantendo la riservatezza delle informazioni e la buona pratica professionale;

	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II DIPARTIMENTO DI BIOLOGIA <i>Laboratorio di Identificazione e tracciabilità molecolare.</i> <i>Laboratori di Igiene: Acque, Alimenti e Ambiente</i> <i>Laboratorio di Biologia delle Alghe – Collezione ACUF</i>	Rev. 01 del 01/08/2023
Politica della Qualità		

- i) diffondere la cultura della Qualità all'interno dell'Università, offrendo anche la propria collaborazione ai laboratori di prova universitari interessati all'accreditamento.
- j) migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività dei laboratori al fine di aumentare la capacità di attrarre risorse nel Dipartimento stesso sia sotto forma di finanziamenti per la ricerca che di commesse per l'esecuzione di analisi in conto terzi.
- k) migliorare continuamente il modello organizzativo interno perseguendo logiche di semplificazione, produttività, efficienza e affidabilità dei processi, razionalizzando e qualificando le risorse e riducendo “i costi della non qualità”.
- l) garantire il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi, al fine di soddisfare i bisogni dei clienti non solo esterni (aziende) ma anche il mondo della ricerca scientifica, promuovendo e adottando all'interno dell'organizzazione adeguati ed appositi modelli, strumenti e sistemi di gestione.
- m) implementare il pannello analitico in caso dell'acquisizione scientifica di nuovi parametri d'analisi.